



# LE FAQ

## MARIAGE

---

## Préparation du Mariage

- **Est-il possible de téléphoner pour poser mes questions ?**

Oui bien sûr ! Si vous me promettez d'avoir lu toutes les réponses de ce Faq !  
Aussi il est préférable de nous faire un mail, vous aurez une réponse rapide sous 24h.  
Si vous n'avez pas la réponse dans les 24h, renvoyez votre mail.

- **Est-il possible de venir visiter le Domaine plusieurs fois ?**

Le Domaine est visible autant de fois que vous le souhaitez sur rendez vous.  
Vous pouvez venir en semaine, le samedi et aussi le dimanche lorsqu'il y a un mariage.  
Si vous souhaitez visiter l'hébergement il vaut mieux venir entre 14h et 17h.

- **Est-il possible de déposer les alcools avant le jour du mariage ?**

Sur rendez vous, vous pouvez venir déposer les alcools la veille ou l'avant veille qui précède votre mariage.  
Nous vous mettons à disposition un endroit sécurisé et frais mais non réfrigéré.

- **Avons-nous l'exclusivité du lieu ?**

Vous avez l'exclusivité de Vos espaces ! Mais je vous rassure il n'y a qu'un seul mariage à la fois.  
Toutefois, nous pouvons avoir un séminaire qui termine vers 17h30 en semaine et qui arrive le lundi matin vers 9h.  
Chacun à ses espaces privatisés.

- **Peut-il y avoir plus d'invités au cocktail qu'au Diner ?**

Oui, le nombre de personne au cocktail n'est pas limité et n'est pas comptabilisé dans la part variable du tarif de la soirée.  
C'est en revanche un détail que nous vous demanderons de renseigner dans l'Infos Mariage ainsi que le nombre d'enfants.

---

## Arrivés des Invités

### - **Le portail du Domaine sera-t-il ouvert ?**

Le portail du Domaine sera ouvert dès votre arrivée. Il sera fermé dans la nuit par notre gardien de nuit. En revanche le lendemain matin pour votre Brunch il faudra donner le code d'entrée à votre traiteur qui viendra assez tôt pour préparer votre Brunch et laissera le portail ouvert pour permettre à vos invités qui dormiront à l'hôtel de rentrer.

### - **Qui fait l'accueil des invités ?**

Vous devez nommer deux ou trois personnes (famille ou témoins) afin d'accueillir vos invités avec la rooming liste pour les diriger vers leurs logements respectifs.

Vous pouvez également demander à nos Baby Sitter de faire l'accueil, elles connaissent parfaitement le Domaine et cela déchargera vos Témoins qui sont souvent affairés sur d'autres sujets !

### - **Mais en cas de pluie ?**

Vos hôtesse d'accueil doivent se trouver au parking avec des parapluies et leurs rooming liste à la main afin de proposer à vos invités qui dorment dans les chalets Savoyard, Canadien et Finlandais de se rendre en voiture sur les différents parking mis à disposition à côté des chalets.

### - **S'il fait beau, les invités peuvent ils se rendre en voiture aux grands chalets ?**

Oui c'est vous qui pouvez autoriser vos invités à se rendre dans les différents chalets en voiture.

Mais il est préférable de leur dire de redescendre à pied afin d'éviter les passages de voiture devant l'espace cocktail.

### - **Comment faire garder les enfants ?**

A partir de plus de 5 enfants de moins de 10 ans, nous vous demandons de faire appel obligatoirement à nos babys Sitter.

Ce point est obligatoire pour assurer la sécurité de vos enfants et des espaces les plus sensibles du Domaine.

### - **Y a-t-il un rafraîchissement prévu à l'arrivée de nos invités ?**

Non, vous devez demander à votre traiteur de vous organiser un bar à eau, jus de fruit, Coca sous les arbres devant l'étang canadien ou sur l'île en cas de cérémonie. Ce rafraîchissement est fortement recommandé si vos invités arrivent dès 16h ou si vous envisager de faire la cérémonie dans l'après midi.

### - **Où se trouvent les toilettes ?**

Vous disposez d'un toilette homme pour le cocktail sous l'escalier qui accède à la chambre Capucine du hameau et du toilette femme à l'entrée de l'espace détente par la salle du Tibet.

Dès votre entrée en salle, ces toilettes seront fermées car vous disposez des toilettes dans la Grande Verrière.

---

## La cérémonie d'engagement

### - **Que comprend la cérémonie d'engagement ?**

Vous disposez de l'île avec son accès par le petit pont blanc.

Cela comprend la mise en place des chaises blanche pliantes (240 chaises) et d'un ponton surélevé de 16 m2. Il y a 2 prises électriques sur place.

### - **A quelle heure la cérémonie est elle préparée ?**

Nous préparons la cérémonie au dernier moment vers 14h pour être sûr du temps qu'il fera vers 17h30 -18h. Nous décidons à ce moment de choisir si nous la faisons à l'intérieur ou à l'extérieur.

Vous pouvez venir dès le matin préparer la décoration de la cérémonie sur l'île.

### - **Mais s'il pleut ?**

En cas de pluie ou de temps incertain, le régisseur du Domaine vous appellera pour convenir avec vous le lieu de l'installation de la cérémonie. Le Ranch reste la solution la plus raisonnable avec ses 200 chaises rouge que vous pouvez housser.

### - **En cas de canicule ?**

En cas de canicule ou de forte chaleur, nous vous proposerons de faire la cérémonie le plus tard possible à l'ombre sur l'île. Il faudra penser à mettre un bar à eau sur place par votre traiteur.

### - **Quel format de musique doit-je prévoir pour mon DJ ?**

Pour notre matériel, il faudra prévoir une clef usb au format en MP3.

### - **Les pétales de roses sont-elles autorisées ?**

Vous pouvez organiser un lancé de pétales de roses si vous le souhaitez. Elles doivent être naturelles et ramassées par la suite par votre décoratrice.

---

## L'espace cocktail

### - **Est-ce que je peux faire mon cocktail dans le parc ?**

Il est préférable de conserver les buffets autour de la fontaine dans un souci de praticité pour le traiteur et de repère de vos invités. De plus, l'espace cocktail autour de la fontaine est à l'ombre des arbres et à l'abri du vent. Il dispose de 5 parasols géants pour vous abriter du soleil ou d'une pluie soudaine. C'est aussi l'endroit qui dispose de nombreuses prises électriques pour le traiteur.

Vos invités pourront s'installer sur le mobilier prévu sur le parc sans problème, les deux espaces ne sont pas très éloignés ; le parc près de l'étang constituera un décor de choix pour vos photos de groupe pendant le cocktail.

### - **Et en cas de pluie ou de froid ?**

Vous disposez de la véranda 100 m<sup>2</sup> (espace chauffé) et du salon de chasse 50 m<sup>2</sup> (espace chauffé). Vous disposez des chauffes terrasse en option que nous plaçons sous les grands parasols. Nous vous conseillons de prendre l'option Braséros (feu de bois) pendant le cocktail.

### - **De quel matériel disposons nous pour le cocktail ?**

Vous disposez des tables de buffet (24 m linéaire), mais aussi des chaises en fer forgé (38 chaises et 8 tables), de quelques « mange debout » en fer forgé et de 5 parasols géant de 24 m<sup>2</sup>. Vous pouvez demander à votre traiteur de napper les tables et les « mange debout ».

### - **Est-ce que l'espace cocktail est sonorisé ?**

Notre régisseur installe un système Bose sur lequel vous pouvez apporter cd ou clef usb.

### - **Est-ce que je peux mettre des pétales de roses dans la fontaine ?**

Vous pouvez mettre des pétales de roses dans la fontaine et demander à votre décoratrice de la retirer le lendemain.

## La Soirée dans la Grande Verrière

### - Qui fait le plan de salle et la mise en place des tables ?

Vous pouvez télécharger sur le site internet un PowerPoint à l'échelle de la mise en place de la Grande Verrière. Cependant nous vous conseillons de nous l'envoyer afin de le valider avec vous. Notre expérience nous permettra de vous conseiller et de vous apporter des solutions dans la mise en place. Une fois validé ce document devra être envoyé à votre traiteur et votre décorateur.

### - Est-ce que je peux amener mon DJ ?

Vous pouvez amener votre DJ qui pourra apporter sa régie uniquement, il devra utiliser tout le reste du matériel d'Audio 7.

### - Puis je amener mon Traiteur ?

Oui c'est possible si vous respectez les conditions suivantes :

- Une participation de 10 € par personne pour la participation du matériel de restauration et de la gestion des déchets vous sera demandée.
- Une visite du site avec l'interlocuteur du traiteur qui sera présent le Jour J ainsi que la signature de la chartre Traiteur avec le dépôt de chèque de caution (2 chèques de 150€)
- La prise en charge d'un maître d'hôtel référencé au Domaine pour travailler au sein des équipes du Traiteur

### - Y a-t-il une estrade pour un orchestre ?

Vous bénéficiez de l'estrade moquetée, en blanc ou en noir, dans le cadre de votre forfait Orchestre, dans la limite de 24m<sup>2</sup>. Ainsi lorsque votre orchestre arrive la scène est déjà installée et prête pour les musiciens.

### - Y a-t-il de l'éclairage à apporter dans la salle ?

Sachez que la salle est déjà très bien équipée. (Voir le descriptif sur le tarif)

Il ne faut pas oublier de demander à votre décorateur ou à votre traiteur des bougies sur les tables. Car l'éclairage de la salle sur variateur met en valeur la Grande Verrière mais pas les tables. Il faut donc prévoir au minimum 3 petites bougies par table.

Vous pouvez également disposer des bougies sur les tables extérieures sur la grande terrasse de la Grande Verrière et tout autour de la terrasse à la condition qu'elles soient enfermées hermétiquement dans un photophore en verre ou qu'elles soient en led.

### - Existe-t-il une loge pour les artistes ?

Vous disposez de la salle du Bossu pour les artistes. Celle-ci se trouve dans le hameau derrière le bureau.

### - Combien de siège bébé disposez-vous ?

Nous disposons de deux sièges bébé dans la Grande Verrière. La salle du Bossu peut être utilisée pour la nurserie des tout petits.

### - Y a-t-il un vestiaire ?

Pour le vestiaire, il est important de le mettre en place avec une hôtesse si il fait uniquement très froid. Si il fait une température supérieure à 12° le soir nous laissons 2 portants dans un coin à côté des toilettes et cela suffit. Vous pouvez demander à nos babys Sitter de vous mettre à disposition une personne à l'accueil des vestiaires. Coordonnée sur la liste des partenaires.

---

## La Soirée au Lodge

### - **Y a-t-il une limite d'horaire pour la soirée au Lodge ?**

Non il n'y a pas de limite d'horaire au Lodge, vous pouvez disposer de cet espace toute la nuit. Le dernier doit juste fermer les lumières. Vous disposez d'une salle de jeux avec les clefs cachées sur l'étagère afin de ne pas permettre aux enfants d'accéder à cette salle de jeux pour adulte.

En début de soirée le Lodge est le coin des enfants avec les Baby Sitter.

La salle du Lodge est incluse uniquement dans le forfait hébergement.

### - **Le lodge est-il sonorisé ?**

Il y a une sonorisation avec une prise jack pour un ordinateur ou un téléphone. Cette sonorisation est configurée avec peu de basse pour ne pas gêner vos convives qui dorment dans le lodge.

## L'hébergement

### - **Est-ce que je peux prendre seulement 20 couchages ?**

Le Samedi soir le forfait couchage est obligatoire.

Vous pouvez ne prendre que 20 couchages en semaine et le dimanche soir au prix unitaire de 60€ par personne et 30€ pour les enfants de -12 ans. En ce cas nous vous ouvrirons deux bâtiments : le Hameau et le Lodge.

Le fait de louer 20 couchages minimum vous donne l'accès à la salle du Lodge gracieusement.

### - **A quelle heure mes invités peuvent prendre leurs chambres ?**

Vos invités peuvent prendre leurs chambres à partir de 17h. Les mariés peuvent prendre leur chambre à partir de 14h.

### - **Y a-t-il une chambre des mariés ?**

Non les mariés sont partout même dans les Tepees ! Toutefois, nous retrouvons les mariés très souvent dans la chambre Camélia car elle est stratégiquement bien placée et vient d'être refaite dans des tonalités assez nuptiales.

### - **Les mariés peuvent-ils avoir leur chambre vers 14h ?**

Oui uniquement sur demande, nous pouvons vous préparer une chambre avant l'arrivée de vos invités pour vous préparer.

### - **Avez-vous un conseil à nous donner pour la répartition des chambres ?**

Nous avons souvent une famille au hameau, l'autre famille au Lodge, les copains dans les chalets Savoyard et Canadien, et les VIP dans les chalets Finlandais, les ados dans les Tepees.

---

## L'Hébergement

- **Y a-t-il des clefs aux portes des chambres ?**

Il y a des clefs aux portes uniquement au hameau pour la chambre Camelia et Yucca.

Il n'y a pas de clef dans les chalets car sinon cela ne serait pas gérable compte tenu du nombre d'invité.

Cependant certaines chambres ont des verrous à l'intérieur.

- **Y a-t-il des serviettes dans les chambres ?**

Toutes les chambres sont préparées. Les lits sont fait avec les serviettes et verres en plastique sur chaque lit. Les savons sont dans toutes les salles de bain et vous disposez également d'une bouteille d'eau à disposition dans toutes les chambres.

- **A quel moment dois-je envoyer la rooming liste?**

Vous pouvez envoyer la rooming liste dans les 15 jours maximum qui précède le mariage.

- **Est-ce que je peux coller les noms sur les portes des chambres ?**

Vous pouvez coller les noms avec les plans sur les portes en utilisant du scotch sur les vitres et de la patte à fixe sur le bois.

Vous pouvez aussi mettre un petit mot sur chaque lit indiquant les horaires, la libération des chambres, le petit déjeuner au Lodge, le brunch etc...

- **Y a-t-il de la lumière le long du chemin pour les chalets Savoyard et Canadien ?**

Il y a trois capteurs le long du chemin qui donnent un éclairage suffisant.

- **A quelle heure doit on quitter les chambres ?**

Les chambres doivent être libérées à 11h impérativement car nous enchainons souvent sur un autre mariage le soir même. Si il n'y a pas de mariage et si nous ne prévoyons pas d'équipe de ménage alors vous pourrez disposer des chambres jusqu'à 12h.

---

## Le Petit Déjeuner

### - Où se passe le petit déjeuner ?

Le petit déjeuner se passe dans le Lodge ou sur la grande terrasse du Lodge si le temps le permet. Vous disposez de trois grandes tables de 12 personnes en extérieur.

### - Quels sont les horaires du petit déjeuner ?

Le petit déjeuner se déroule de 8h00 à 11h00.

### - Comment se passe le petit déjeuner ?

Toute la vaisselle est disponible dans la cuisine du Lodge. Vous disposez d'une machine à café professionnelle qui peut servir 50 cafés, de deux machines à café (Tassimo et à filtre) d'une bouilloire, d'un lave vaisselle, d'un four, d'un micro onde et de plaques chauffantes au gaz. Cela fonctionne comme un gîte, vous devez rendre le lieu propre.

### - Y a-t-il une boulangerie dans le village ?

Vous pouvez joindre la boulangerie Batiste de Nogent qui vous livrera votre commande de viennoiserie et de pain. (02 37 51 41 79)

Nous vous recommandons de commander juste une quarantaine de viennoiserie pour les anciens et les lèves tôt car les jeunes iront directement au Brunch vers 11h.

### - Y a-t-il une personne pour servir le petit déjeuner ?

Non il n'y a personne pour vous servir, mais vous pouvez demander à votre traiteur de mettre à disposition un maître d'hôtel pour vous servir dès le matin. Il pourra napper les trois tables en bois et préparer le café, le jus d'orange.

---

## Le Brunch

### - Où se passe l'espace Brunch ?

L'espace Brunch se passe sur la terrasse de la Grande Verrière en cas de beau temps. Sinon en cas de pluie ou de froid à l'intérieure de la Grande Verrière.

### - De quel matériel disposons-nous ?

Vous disposez du même matériel que pour la soirée du mariage : tables, chaises, buffet, parasol, chaises longues avec en plus les cages de foot. Amenez vos ballons !

### - La Grande Verrière est-elle climatisée ?

La Grande Verrière dispose d'un chauffage réversible, vous pouvez donc faire un mariage à  $-10^{\circ}$  jusqu'à  $+30^{\circ}$  dans de bonnes conditions.

### - A quelle heure doit-on commencer le Brunch ?

Idéalement, vous pouvez commencer le Brunch vers 11h du matin ce qui vous laissera environ 2h pour faire votre brunch jusqu'à 13h. Laissez vous une heure pour un match de foot ou vous relaxer sous les arbres et la dernière heure pour vous dire au revoir.

### - Peut-on faire son Brunch soi-même ?

Vous pouvez faire votre Brunch vous même. Mais attention c'est beaucoup de contrainte et de travail !

Nous imposons que vous embauchiez 2/3 maîtres d'hôtel que vous pourrez réserver directement auprès de votre traiteur de la veille ou l'un des nôtres. Il faudra penser à prendre du nappage, des sacs poubelles, tout le matériel pour le café (machine, rallonge etc) et tous ce qu'il faut pour rendre le lieu propre comme vous l'avez trouvé : les chaises doivent être rangée par 7 et les tables et buffets sous le préau à leurs places respectives. Un bon coup de balai dans la salle et le nettoyage de l'office est à votre charge. Vous pouvez aussi demander les coordonnées de notre Maître d'hôtel.

### - A quelle heure le Brunch se termine ?

Comme indiqué dans votre contrat, le Brunch se termine à 15h. Cela signifie que vos invités doivent être parti avant 15h. Il faut donc vers 14h libérer l'espace pour que le traiteur puisse ranger et nettoyer l'espace brunch. Une tolérance est accordée jusqu'à 16h pour le noyau familial pour ranger les dernières affaires.

### - Peut-on prendre des heures supplémentaires pour le Brunch ?

Dans la mesure ou nous n'enchainons pas sur un autre mariage, vous pouvez prendre des heures supplémentaires au prorata de vos heures de Brunch. Mais il faut le signaler à notre régisseur la veille de votre mariage.

### - Peut-on profiter de l'espace détente ?

Comme promis c'est notre cadeau de mariage ! Vous pouvez disposez de l'espace détente avec sa piscine à  $30^{\circ}$ , son jacuzzi, son sauna durant **1 heure pour vous deux**.