

# LE FAQ

---

## MARIAGE



# PREPARATION DU MARIAGE

## - Est-il possible de téléphoner pour poser mes questions ?

Oui bien sûr ! Si vous me promettez d'avoir lu toutes les réponses de ce FAQ !

Aussi il est préférable de nous faire un mail, vous aurez une réponse rapide sous 24h. Si vous n'avez pas la réponse dans les 24h, renvoyez votre mail ou n'hésitez pas à nous écrire par sms, nous sommes encore plus réactifs !

## - Est-il possible de venir visiter le Domaine plusieurs fois ?

Le Domaine est visible autant de fois que vous le souhaitez sur rendez-vous.

Vous pouvez venir du lundi au samedi et **uniquement le dimanche lorsqu'il y a un mariage**. Si vous souhaitez visiter nos hébergements il est préférable de venir entre 12h et 16h le samedi et pour les RDV en semaine, tout dépend du planning des séminaires.

## - Est-il possible de déposer les alcools avant le jour du mariage ?

Sur rendez vous, vous pouvez venir déposer les alcools la veille ou l'avant veille qui précède votre événement. Nous vous mettons à disposition un endroit sécurisé et frais **mais non réfrigéré**.

## - Avons-nous l'exclusivité du lieu ?

Vous avez l'exclusivité de Vos espaces ! Mais je vous rassure il n'y a qu'un seul mariage à la fois.

Toutefois, nous pouvons avoir un séminaire qui termine vers 17h00 en semaine et qui arrive le lundi matin vers 9h. Chacun a ses espaces privatisés.

## - Peut-il y avoir plus d'invités au cocktail qu'au Diner ?

Oui, le nombre de personne au cocktail n'est pas limité et n'est pas comptabilisé dans la part variable du tarif de la soirée. C'est en revanche un détail que nous vous demanderons de renseigner dans le fichier word « Infos Verrière/Séquoia ainsi que le nombre d'enfants.

# PREPARATION DU MARIAGE

## **- L'accès au Domaine à partir de 15h n'est-il pas trop court pour les prestataires ?**

Le Domaine fonctionne ainsi depuis 18 Ans, il est justement important de respecter cet horaire pour que tout se déroule de manière fluide. Il faut savoir que nous enchaînons les mariages, c'est-à-dire qu'il y en a sûrement un juste avant le vôtre et un autre juste après. De ce fait, nous attachons une importance particulière à cette règle pour que vous vous sentiez unique le jour J, et pour ce faire, ces horaires doivent impérativement être respectés. Ainsi, les prestataires, mariés et invités de mariages différents ne se croisent pas. Ces horaires nous permettent aussi de remettre le Domaine à blanc entre deux événements. Une souplesse horaire peut néanmoins être accordée à la décoratrice de l'île des cérémonies, puisque celle-ci est assez isolée se situant à l'entrée du Domaine.

## **- Comment proposer l'hébergement à nos invités sans avoir à leur réclamer l'argent ?**

Vous pouvez utiliser le site internet YOPLANNING. Il suffit de créer une page web en deux clics, d'envoyer le lien généré à vos convives en leur proposant de « régler leur chambre » sur ce lien s'ils souhaitent être hébergés. L'argent vous reviendra finalement sans qu'ils le sachent, ce qui vous évite d'avoir à réclamer et vous permet de récolter les fonds avant de nous faire le versement. Des cagnottes en ligne peuvent également être mise en place.

## **- A quoi sert la coordinatrice ou le coordinateur restauration inclus dans le prix ?**

L'idée est de faire en sorte que votre mariage se déroule le mieux possible avec un traiteur qui ne connaît pas notre lieu et ses contraintes. Il ou elle pourra répondre à toutes les questions du traiteur, connaît les emplacements du matériel, a accès aux clés des garages à rangement et est habilité(e) à conduire les voiturettes. Il s'agit donc d'un gage de sérénité et d'un gain de temps.

## ARRIVEE DES INVITES

### - Le portail du Domaine sera-t-il ouvert ?

Le portail du Domaine sera ouvert dès votre arrivée. Il sera fermé dans la nuit par le régisseur qui est la dernière personne à quitter les lieux. En revanche le lendemain matin pour votre Brunch, il faudra donner le code d'entrée à votre traiteur qui viendra assez tôt pour préparer et laissera le portail ouvert pour permettre à vos invités qui dormiront à l'extérieur du Domaine de rentrer.

### - Qui fait l'accueil des invités ?

Floriane de la société Les Petits Loups D'abord s'occupe d'accueillir vos invités dès l'entrée du mariage, ainsi que de les diriger vers leurs logements respectifs. Cela n'est pas une option, il est **obligatoire** de faire appel à leurs services. Nous vous demandons de les contacter **directement**. Elles connaissent parfaitement le Domaine ainsi que les différents emplacements des hébergements et cela déchargera vos Témoins qui sont souvent affairés sur d'autres sujets.

### - Mais en cas de pluie ?

Les hôtesse doivent se trouver au parking avec des parapluies et leurs rooming list à la main afin de proposer à vos invités qui dorment dans les chalets Savoyard, Canadien et Finlandais de se rendre en voiture sur les différents parking mis à disposition. Les invités dormant aux Hameau et au Lodge doivent impérativement laisser leurs voitures au parking principal.

### - Les invités peuvent-ils se rendre en voiture aux grands chalets ?

Oui c'est vous qui autorisez ou non vos invités à se rendre dans les différents chalets en voiture. Mais il est préférable de leur dire de redescendre à pied afin **d'éviter les passages de voiture** devant l'espace cocktail.

### - Comment faire garder les enfants ?

A partir de plus de 5 enfants de moins de 10 ans, nous vous demandons de faire appel **obligatoirement** à Floriane et ses équipes (Nos baby-sitters partenaires). **Ce point est obligatoire pour assurer la sécurité de vos enfants sachant que notre Domaine est très grand, nous avons des étangs, des animaux et un grand Domaine. et des espaces les plus sensibles du Domaine.**

### - Y a-t-il un rafraichissement prévu à l'arrivée de nos invités ?

Non, vous devez demander à votre traiteur de vous organiser un bar à eau, jus de fruit, Coca sous les arbres devant la Grande Verrière ou sur l'île en cas de cérémonie (au choix). Ce rafraichissement est fortement recommandé si vos invités arrivent dès 17h ou si vous envisagez de faire la cérémonie à l'extérieur du Domaine dans l'après midi.

### - Où se trouvent les toilettes ?

Vous disposez d'une toilette homme pour le cocktail sous l'escalier qui accède à la chambre Capucine du hameau et d'une toilette femme à l'entrée de l'espace détente par la salle du Tibet.

Dès votre entrée en salle, ces toilettes seront fermées car vous disposez de sanitaires dans la Grande Verrière et la Salle Séquoia.

## LA CEREMONIE D'ENGAGEMENT

Que comprend la cérémonie d'engagement :

Vous disposez de l'île avec son accès par le petit pont blanc.

Cela comprend la mise en place des chaises blanches pliantes (250 chaises) et d'un ponton surélevé de 5mx5m soit 25 m2. Il y a 2 prises électriques sur place. L'option comprend également le potentiel plan B que l'on se charge d'installer.

### - A quelle heure la cérémonie est elle préparée ?

Nous préparons la cérémonie au dernier moment vers 14h pour être sûr du temps qu'il fera vers 17h30 - 18h. Nous décidons à ce moment de choisir si nous la faisons à l'intérieur ou à l'extérieur.

**Vos prestataires peuvent accéder au Domaine à partir de 15h** néanmoins vous pouvez venir dès le matin préparer la décoration de la cérémonie sur l'île car celle-ci se déroule à l'entrée du Domaine et ne dérange pas les événements en cours. Il s'agit de la seule exception accordée.

### - Mais s'il pleut ?

En cas de pluie ou de temps incertain, la Responsable Commerciale Mariage du Domaine vous appellera pour convenir avec vous le lieu de l'installation de la cérémonie. **Le Plan B aura alors lieu dans l'un de nos espaces en fonction de votre programme.** Exemple : Si vous vous mariez dans la Salle Séquoia, votre Plan B cérémonie sera la Verrière. A l'inverse, si le dîner a lieu dans la Verrière, votre plan B sera dans la Salle Séquoia.

### - En cas de canicule ?

En cas de canicule ou de forte chaleur, nous vous proposerons de faire la cérémonie le plus tard possible à l'ombre sur l'île. Il faudra penser à mettre un bar à eau sur place par votre traiteur. Notre tonnelle peu servir pour déposer les rafraichissements.

### - Quel format de musique dois-je prévoir pour mon DJ pour le déroulé de la cérémonie ?

Pour notre matériel, il faut prévoir votre déroulé sur une **clé USB format MP3.**

### - Les pétales de roses sont-elles autorisées ?

Vous pouvez organiser un lancé de pétales de roses si vous le souhaitez. Elles doivent être naturelles et ramassées par la suite par votre décoratrice. **Tout ce qui est naturel est autorisé par contre tout ce qui ne l'est pas est strictement interdit.**

## L'ESPACE COCKTAIL

### - Est-ce que je peux faire mon cocktail dans le parc ?

Il est préférable de conserver les buffets autour de la fontaine dans un souci de praticité pour le traiteur et de repère pour vos invités.

De plus, l'espace cocktail autour de la fontaine est à l'ombre des arbres et à l'abri du vent. Il dispose de 5 parasols géants pour vous abriter du soleil ou d'une pluie soudaine.

C'est aussi l'endroit qui dispose de nombreuses prises électriques pour le traiteur.

Vos invités pourront s'installer sur le mobilier prévu sur le parc sans problème, les deux espaces ne sont pas très éloignés ; le parc près de l'étang constituera un décor de choix pour vos photos de groupe pendant le cocktail.

### - Et en cas de pluie ou de froid ?

**Vous disposez obligatoirement d'un Plan B que nous déterminerons ensemble** en fonction de vos options (S'il y a une cérémonie également et en fonction de l'espace choisi pour le dîner). Vous disposez de chauffe-terrasse en option si vous le souhaitez que nous plaçons sous les grands parasols. Nous vous conseillons de prendre l'option Braséro (feu de bois) pendant le cocktail.

### - De quel matériel disposons nous pour le cocktail ?

Vous disposez des tables de buffet, mais aussi des chaises en fer forgé (38 chaises et 8 tables), de quelques mange-debout en fer forgé et de 5 parasols géant de 24 m2.

Vous pouvez demander à votre traiteur de napper les tables et les « mange debout ». **Il est tout à fait possible de bouger le mobilier tant que tout est remis à sa place à l'issue de votre événement.**

### - Est-ce que l'espace cocktail est sonorisé ?

Notre régisseur installe une enceinte Bose sur laquelle **vous pouvez brancher un ordinateur ou un téléphone portable via un câble Jack que vous devez apporter.**

### - Est-ce que je peux mettre des pétales de fleurs dans la fontaine ?

Vous pouvez mettre des pétales de fleurs **naturelles** dans la fontaine et demander à votre décoratrice de les retirer le lendemain.

# LE DINER & LA SOIREE

## - Qui fait le plan de salle et la mise en place des tables ?

Nous envoyons un mois avant le mariage pour le versement du solde **un mail récapitulatif comprenant tous les documents à nous renvoyer compléter pour votre Jour J.** Vous recevrez parmi les documents un premier plan sous format PowerPoint (Soit de la Salle Séquoia soit de la Grande Verrière en fonction de la salle choisie) que vous serez amené à modifier et à nous renvoyer. Notre expérience nous permettra de vous conseiller et de vous apporter des solutions dans la mise en place. Une fois validé ce document devra être envoyé en plus à votre traiteur et votre décorateur que tout le monde ait bien les mêmes éléments. La mise en place des tables et chaises doit donc être effectuée par votre traiteur.

## - Est-ce que je peux amener mon DJ ?

Vous pouvez amener votre DJ qui devra apporter sa régie et ses câbles. Du matériel technique peut être présent sur place. **Le régisseur compris dans le pack technique obligatoire sera là** pour que votre DJ puisse se brancher et s'installer. En cas d'utilisation de notre matériel technique merci de nous prévenir en amont.

## - Puis je amener mon Traiteur ?

Oui c'est possible **s'il respecte les conditions suivantes :**

- Une visite du site avec l'interlocuteur du traiteur qui sera présent le Jour J ainsi que la signature de la charte Traiteur avec le dépôt de chèque de caution (2 chèques de 500€ et 1500€)
- Partir 1h après le départ du dernier client en salle pour la démonter, la balayer et nettoyer l'office traiteur
- Etre en charge du montage de la salle, du dressage, du service, puis du démontage et du nettoyage
- Partir avec ses déchets en prévoyant un camion vide. Apporter son matériel de réchaud (étuves).

## Y a-t-il une estrade pour un orchestre ou DJ ?

Si vous avez choisi un orchestre ou un DJ, vous bénéficiez de **l'estrade moquettée en noir de 18 m2**, si vous souhaitez une estrade allant jusqu'à 24m2 cela est en supplément. Ainsi lorsque votre orchestre arrive la scène est déjà installée et prête pour les musiciens. **Pour rappel, les orchestres sont autorisés uniquement dans la salle Séquoia qui bénéficie d'un plafond acoustique.**

## - Y a-t-il de l'éclairage à apporter dans la salle ?

Sachez que la salle est déjà très bien équipée (vous trouverez le descriptif global du matériel dans votre contrat). Vous pouvez également disposer des bougies sur les tables intérieures et extérieures des deux salles et tout autour de la terrasse **à la condition qu'elles soient enfermées hermétiquement dans un photophore en verre ou qu'elles soient en led.**

## LE DINER & LA SOIREE

### - Existe-t-il une loge pour les artistes ?

Vous disposez de la salle du Bossu pour les artistes. Celle-ci se trouve dans le hameau derrière le bureau.

### - Combien de siège bébé disposez-vous ?

Nous disposons de deux sièges bébé. Le Lodge peut être utilisée pour la nurserie des petits.

### - Y a t'il un vestiaire ?

Nous n'avons pas de vestiaire dédié et nous avons fait le choix de privilégier l'espace des salles plutôt que de le réduire. Pour le vestiaire, nous vous mettons à disposition des portants dans les salles. Il est important de le mettre en place avec une hôtesse s'il fait uniquement très froid. S'il fait une température supérieure à 12° le soir nous laissons 2 portants dans un coin dans la salle et cela suffit. Vous pouvez demander à nos baby Sitter de vous mettre à disposition une personne à l'accueil des vestiaires.

### - Y a-t-il une limite d'horaire pour la soirée au Lodge ?

Non il n'y a pas de limite d'horaire au Lodge, vous pouvez disposer de cet espace toute la nuit. En début de soirée le Lodge est le coin des enfants avec les Baby Sitter. Le dernier doit juste éteindre les lumières. Vous disposez d'une salle de jeux qui sera ouverte par les Baby-Sitters s'il y a des enfants. La salle du Lodge est incluse uniquement dans le forfait hébergement.

### - Le Lodge est-il sonorisé ?

Il y a une enceinte BOSE avec une prise jack pour un ordinateur ou un téléphone. Il y a également un Jukebox à disposition. Cette sonorisation est configurée avec peu de basse pour ne pas gêner vos convives qui dorment dans le Lodge.

## LA SOIREE AU LODGE

## L'HEBERGEMENT

### - Est-ce que je peux prendre seulement 20 couchages ?

Les samedis et dimanches soirs ainsi que les veilles de jours fériés et jours fériés en haute saison, **le forfait 109 couchages est obligatoire**. Les vendredis soirs en haute saison, **le forfait 23 couchages au Lodge est obligatoire**. Vous pouvez, par exemple, ne prendre que 20 couchages à la carte (80€/personne) en semaine du lundi au jeudi (hors jours fériés) ou les week-ends en basse saison. Les couchages réservés, peu importe le nombre, vous donne l'accès à la salle du Lodge gracieusement.

### - A quelle heure mes invités peuvent prendre leurs chambres ?

L'accès au chambre est **à partir de 17h**.

### - Y a-t-il une chambre des mariés ?

Non les mariés sont partout même dans les chalets ! Toutefois, nous retrouvons les mariés très souvent dans la **chambre Camélia** car elle est stratégiquement bien placée et vient d'être refaite dans des tonalités assez nuptiales.

### - Les mariés peuvent-ils avoir leur chambre vers 14h ?

Oui, si vous avez choisi **l'option Cérémonie et le forfait hébergement**, vous pourrez arriver à partir de 14h avec votre Famille proche (maximum de 16 Personnes).

### - Avez-vous un conseil à nous donner pour la répartition des chambres ?

Nous avons souvent une famille au hameau, l'autre famille au Lodge, les copains dans les chalets Savoyard et Canadien et les VIP dans les chalets Finlandais.

### - Y a-t-il des clés aux portes des chambres ?

Nous n'avons pas de service de clés au Domaine. Seule la Camélia pour les mariés dispose d'une clé. Il n'y a que vous le jour J sur le Domaine. Il y a cependant des coffres forts présents dans les armoires des 5 chambres du Hameau.

### - Y a-t-il des serviettes dans les chambres ?

Toutes les chambres sont préparées. Les lits sont fait avec les serviettes sur chaque lit. Les savons sont dans toutes les salles de bain et vous disposez également d'une bouteille d'eau à disposition dans toutes les chambres.

## L'HEBERGEMENT

- A quel moment dois-je envoyer la rooming list ?

Vous pouvez envoyer la rooming list dans les 15 jours maximum qui précède le mariage. Une V1 doit absolument être envoyée 1 mois avant le mariage.

- Est-ce que je peux coller les noms sur les portes des chambres ?

Vous pouvez coller les noms avec les plans sur les portes en utilisant du scotch sur les vitres et de la patte à fixe sur le bois. Vous pouvez aussi mettre un petit mot sur chaque lit indiquant les horaires, la libération des chambres, le petit déjeuner au Lodge, le brunch etc...

- Y a-t-il de la lumière le long du chemin pour les chalets Savoyard et Canadien ?

Il y a trois capteurs le long du chemin qui donnent un éclairage suffisant.

- A quelle heure doit on quitter les chambres ?

Les chambres doivent être libérées à 11h impérativement car nous enchainons souvent sur un autre mariage le soir même.



## LE PETIT-DEJEUNER

### - Où se passe le petit déjeuner ?

Le petit déjeuner se passe dans le Lodge ou sur la grande terrasse du Lodge si le temps le permet. Vous disposez de trois grandes tables de 12 personnes en extérieur.

### - Quels sont les horaires du petit déjeuner ?

Le petit déjeuner se déroule de 8h00 à 11h00.

### - Comment se passe le petit déjeuner ?

Toute la vaisselle est disponible dans la cuisine du Lodge. Vous disposez d'une machine à café professionnelle à grains qui peut servir 50 cafés, d'une machine à café à filtre, d'une bouilloire, d'un lave vaisselle, d'un four, d'un micro onde et de plaques chauffantes électriques. Cela fonctionne comme un gîte, vous devez rendre le lieu propre.

### - Y a-t-il une boulangerie dans le village ?

Vous pouvez joindre la boulangerie Ravel qui vous livrera votre commande de viennoiserie et de pain. (02 37 83 40 52). Nous vous recommandons de commander juste une quarantaine de viennoiserie pour les anciens et les lèves tôt car les jeunes iront directement au Brunch vers 11h.

### - Y a-t-il une personne pour servir le petit déjeuner ?

Non il n'y a personne pour vous servir, mais vous pouvez demander à votre traiteur de mettre à disposition un maître d'hôtel pour vous servir dès le matin. Il pourra napper les trois tables en bois et préparer le café, le jus d'orange.

# LE BRUNCH

## - Où se passe l'espace Brunch ?

L'espace Brunch se passe sur la terrasse de la Grande Verrière en cas de beau temps. Sinon en cas de pluie ou de froid à l'intérieure de la Grande Verrière.

## - De quel matériel disposons-nous ?

Vous disposez du même matériel que pour la soirée du mariage : tables, chaises, buffet, parasol, chaises longues avec en plus les cages de foot et terrain de pétanque. Amenez vos ballons !

## - La Grande Verrière est-elle climatisée ?

La Grande Verrière dispose d'un chauffage réversible, vous pouvez donc faire un mariage de 5° jusqu'à +30° dans de bonnes conditions.

## - A quelle heure doit-on commencer le Brunch ?

Vous pouvez commencer le Brunch vers 11h du matin. Laissez vous une heure pour un match de foot ou vous relaxer sous les arbres et la dernière heure pour vous dire au revoir.

## - Peut-on faire son Brunch soi-même ?

Vous pouvez faire votre Brunch vous même. **Mais attention c'est beaucoup de contraintes et de travail !** **Il est obligatoire que vous embauchiez 1 maître d'hôtel référencé du Domaine pour 50 personnes.** Il faudra prévoir de votre côté du nappage, des sacs poubelles, tout le matériel pour le café (machine, rallonge etc) et tout ce qu'il faut pour rendre le lieu propre comme vous l'avez trouvé. Un bon coup de balai dans la salle et le nettoyage de l'office est à votre charge.

## - A quelle heure le Brunch se termine ?

Comme indiqué dans votre contrat, **le Brunch se termine à 15h**. Cela signifie que vos invités doivent être partis avant 15h. Il faut donc vers 14h libérer l'espace pour que le traiteur puisse ranger et nettoyer l'espace Brunch. Une tolérance est accordée jusqu'à 16h pour le noyau familial pour ranger les dernières affaires.

## - Peut-on prendre des heures supplémentaires pour le Brunch ?

**Dans la mesure ou nous n'enchainons pas sur un autre mariage, vous pouvez prendre des heures supplémentaires** au prorata de vos heures de Brunch.